



## Stornierungsgebühr Familien Resort Molenwaard

Die allgemeinen Bedingungen gelten für alle Buchungen, die direkt oder indirekt bei Family Resort Molenwaard vorgenommen werden.

1. Nachdem Sie Ihren Aufenthalt gebucht haben, können Sie ihn innerhalb von 61 Tagen umbuchen. Es ist auch möglich, 14 Tage nach der Buchung zu stornieren, um Ihren Aufenthalt kostenlos zu stornieren, außer wenn Ihr Aufenthalt innerhalb von 28 Tagen nach der Buchung beginnt. Wenn innerhalb dieser 14-Tage-Frist bereits eine Zahlung erfolgt ist, kann die Buchung kostenlos auf ein anderes Datum umgebucht werden. Es ist möglich, 14 Tage nach dem Buchungsdatum die Reservierung gegen eine Umbuchungsgebühr umzubuchen. Dies ist bis zu zwei Wochen vor dem Anreisedatum möglich. Bei Umbuchung auf einen teureren Zeitraum oder eine teurere Unterkunft wird der Aufpreis, wenn der Zeitraum oder die Unterkunft günstiger ist als die vorherige Buchung, nicht erstattet.
2. Wenn Sie eine Reservierung bei uns stornieren, werden Stornogebühren\* fällig. Im Falle einer Stornierung ist eine Gebühr an das Family Resort Molenwaard zu entrichten, die sich wie folgt zusammensetzt:
  - Wenn Sie 91 Tage nach der Reservierung stornieren, 25 % des gesamten Buchungspreises;
  - Bei einer Stornierung von 90 bis 60 Tagen vor Beginn des Aufenthalts 60 % des gesamten Buchungspreises;
  - Bei einer Stornierung zwischen 60 und 29 Tagen vor Beginn des Aufenthalts 75 % des gesamten Buchungspreises;
  - Bei einer Stornierung von 28 - 1 Tag(en) vor Beginn des Aufenthalts oder am Anreisetag 100% des gesamten Buchungspreises.

*\*Die Stornogebühr setzt sich zusammen aus dem Prozentsatz des Unterkunftspreises (siehe Tabelle oben), der Bettwäsche, der Reinigungsgebühr, einem eventuellen Präferenzzuschlag und den Reservierungskosten.*

3. Sie können dieses Risiko vermeiden, indem Sie die Stornierungsbedingungen des Family Resort Molenwaard nutzen. Sie zahlen eine einmalige Gebühr in Höhe von 5 % des Gesamtbetrags und 5,50 € an Abschlusskosten. Die Teilnahme an dieser Stornierungspolice entschädigt Sie für die Kosten einer Stornierung, die durch eines der folgenden Ereignisse verursacht wird, sofern innerhalb von 14 Tagen nach der Stornierung eine offizielle Erklärung vorgelegt wird. Wenn keine offizielle Erklärung vorgelegt werden kann, behält sich Holiday Park Molenwaard das Recht vor, zu prüfen, ob eine Stornierung unter die unten aufgeführten Umstände fällt, wobei es im Ermessen von Holiday Park Molenwaard liegt. Umstände, die unter die Stornierungsregelung fallen:
  1. Tod, plötzliche Krankheit\* oder Unfall der Person, die die Reservierung vorgenommen hat, ihres Partners oder eines ihrer Familienmitglieder (\*Krankenhausaufenthalt, schwere Krankheit, Schwangerschaftskomplikationen usw.), für die ein ärztliches Attest vorgelegt werden muss.
  2. Vorzeitige Beendigung des Aufenthalts aufgrund des Todes eines Verwandten ersten Grades der Person, die die Reservierung vorgenommen hat, seines/ihrer Partners oder eines seiner/ihrer Familienmitglieder.
  3. Vorzeitige Beendigung des Aufenthalts aufgrund eines Brandes, eines Unwetters oder eines Blitzschlags in der Wohnung oder im Haus des Buchenden, seines Partners oder eines seiner Familienangehörigen. Im Falle einer vorzeitigen Beendigung Ihres Aufenthalts aus einem der oben genannten Gründe wird ein Prozentsatz des Reservierungswerts im Verhältnis zur Anzahl der Tage Ihres Aufenthalts nicht berechnet/zurückerstattet. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Sie Ihren Aufenthalt stornieren müssen und nicht an der Stornierungsregelung teilnehmen, sind Sie verpflichtet, die Stornierungsgebühr gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu zahlen.